



Joselle Pieters, projectleider arbeidsmarktprojecten Leisure Z.L. met cursisten in HalR

Podium24 en MTB ontzorgen horecaondernemers

Proeven van de horeca



Maastricht-Heuvelland laat het steeds weer zien: bij het ontwikkelen van mensen om ze beter te laten aansluiten bij de vraag uit de arbeidsmarkt zijn de mogelijkheden haast onbeperkt. Niet op de laatste plaats omdat de ketenpartners Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland, Annex, MTB en Podium24, die de inwoners begeleiden bij het vinden van een baan, steeds gericht samenwerken om hen én de opdrachtgevers te helpen. Waarmee de partners willen zeggen: ben je op zoek naar personeel of heb je vragen of wensen? Er is meer mogelijk dan je denkt!

Samenwerking | Podium24 en MTB

De horecasector en Podium24 weten elkaar goed te vinden. Samen met de andere ketenpartners werkt Podium24 nu aan het opleiden van mensen voor een baan in de horeca. Dat gebeurde al langer met horeca BBL-opleidingen die kandidaten afsloten met een mbo-diploma. Sinds kort is er ook een korte, intensieve horecatraining van vijf dagen waar gemotiveerde kandidaten in het bedrijfsrestaurant en de keuken van HalR van MTB onder begeleiding van een trainer met de horeca kennismaken. “Voor de een is de training een opstap naar de BBL-opleiding waar je het horeca-vak echt in de vingers krijgt, terwijl ze voor de ander de deuren opent naar een eerste ‘echte’ baan in de horeca; in het hotelierie, bij vakantieparken, op de versafdeling, in een broodjeszaak of in een café of restaurant”, zegt Ingrid Mulkens. Zij is bij MTB verantwoordelijk voor het leerwerkconcept.

Koudwatervrees

Tijdens de training ervaren kandidaten of werken in de horeca wel echt iets voor ze is. Je moet je bijvoorbeeld bewust zijn van het belang van hygiëne, maar ook dat de horeca een wereld is waar je soms ook op onregelmatige tijden werkt. De training is relatief kort en biedt opdrachtgevers veel voordelen. “Horecaondernemers weten dat kandidaten die de training hebben afgerond ook echt gemotiveerd zijn en al over basale horecavaardigheden beschikken”, zegt projectleider Joselle Pieters van Podium24. “Dat is waardevol voor ze; de kans dat deze kandidaat binnen het bedrijf blijft werken, is aanzienlijk. Zo nemen wij een stukje koudwatervrees weg om met onze kandidaten in zee te gaan.”

Startticket voor horeca-opleiding

De horeca is een sector waar klappen vielen. Al vóór corona had de horeca landelijk te kampen met een tekort van 30.000 mensen. Nu langzaam maar zeker een uitweg is gevonden uit de pandemie lijkt dat tekort alleen maar gegroeid. Met het heropenen van de horeca zie je dat veel oudgedienden niet zullen terugkeren in hun oude horecabaan. Het is een situatie die leidt tot een enorm personeelstekort. “Ons streven is om de horeca vanuit ons specialisme met een urgent probleem te helpen” legt Joselle uit. “Met deze training laten wij gemotiveerde mensen kennismaken met de horeca, en helpen wij om dat tekort regionaal op te vangen. Voor de een is de training een startticket voor de horeca BBL-opleiding en in het verlengde daarvan een duurzame plaatsing in het horecawezen. Voor de ander, die wellicht minder breed ontwikkelbaar is, is ze een rechtstreekse opstap naar een baan.”

Ingrediënten snijden

De training laat zich misschien het beste vergelijken met een algemene EHBO-training. “Kandidaten maken kennis met de basisregels van de horeca: hoe het bijvoorbeeld zit met hygiëne en schoonmaken. Maar ze leren ook heel

praktisch hoe je groenten en fruit veilig kunt snijden terwijl je je werkplek overzichtelijk houdt en hoe ingrediënten zo lang mogelijk vers blijven”, zegt Joselle. “Ze leren ook over de etiquette bij het dekken van tafels en uitserveren, maar ook hoe je een lekker kopje koffie maakt en aantrekkelijk serveert. Maar het belangrijkste dat ze leren is over zichzelf: is de horeca iets voor mij en wil ik hier mijn werk van maken zodat ik mijn werkgever ook echt kan ontlasten?”

Op de loonlijst

Behalve hen uitzicht bieden op een vaste baan, streven Podium24 en MTB er ook naar om kandidaten een arbeidscontract te bieden. “Ze komen straks op de loonlijst bij Podium24 of bij de opdrachtgever”, zegt Joselle. “Wij zien het liefst dat ze de eerste zeven maanden bij ons worden ondergebracht. Dat biedt meer mogelijkheden om te begeleiden en eventueel bij te sturen. Blijkt de plaatsing succesvol, dan kan de werknemer op de loonlijst bij de opdrachtgever. Ook zo proberen wij hem te ontzorgen. En wij zijn altijd bereid om mee te denken over een andere oplossing voor een personele vraag. Het is wat Podium24 en MTB en de andere ketenpartners nu al doen en waarvoor zij zich, door diensten verder te integreren in de toekomst, nog meer zullen gaan inzetten.” ■



Trainer Raphael Klinkert geeft het goede voorbeeld